

УТВЕРЖДЕНО

руководителем

МБОУ «Бабаевская сош №1»

Н.А.Виноградова

Приказ № 236/2-О от 30.08.2024г



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке приема обращения граждан, поступающих на телефонную «горячую линию» по вопросам противодействия коррупции в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Бабаевская сош №1»

Общие положения

Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции (далее – «горячая линия») в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Бабаевская сош №1» (далее –), приема, регистрации и учета поступивших на него обращений по вопросам противодействия коррупции.

Работа с обращениями граждан, поступившими на телефон «горячей линии», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Информация о функционировании и режиме работы телефона «горячей линии» доводится до сведения всех граждан через средства массовой информации путем размещения на официальном сайте МБОУ «Бабаевская сош №1» в сети «Интернет», на информационных стендах МБОУ «Бабаевская сош №1».

2. Порядок приема обращений граждан и предоставления информации по телефону «горячей линии»

Прием телефонных обращений граждан осуществляется секретарем МБОУ «Бабаевская сош №1».

Телефонные обращения граждан, поступившие к секретарю, подлежат обязательной регистрации. Для учета обращений граждан на телефон «горячей линии» используется журнал учета, где указывается фамилия, имя, отчество гражданина, адрес проживания, краткое содержание его вопроса и результат рассмотрения.

Обращения не рассматриваются по существу, если:

- в обращении гражданина содержится вопрос, по которому ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, содержащие угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- обращение анонимное, не указаны фамилия обратившегося и почтовый адрес для ответа;
- от гражданина поступило заявление о прекращении рассмотрении обращения.

При обращении граждан по вопросам, не отнесенным к ведению Отдела, специалист дает разъяснение гражданину, в какой орган и в каком порядке ему следует обратиться.

При обращении граждан по вопросам, не отнесенным к противодействию коррупции, а также невозможности ответа на поставленный в телефонном обращении вопрос, обращение оформляется с последующей переадресацией его в другой орган по принадлежности. Заявителю сообщается, куда направлен его запрос для рассмотрения, срок и порядок получения ответа. В журнале учета производится соответствующая запись с указанием исполнителя, в адрес которого направлено обращение.

Предоставление информации гражданам осуществляется после представления ими персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер домашнего телефона, почтовый адрес, по которому должен быть, при необходимости, направлен ответ) и изложения сути обращения.

3. Заключительные положения

По итогам каждого квартала комиссия проводит анализ телефонных обращений граждан, информирует директора МБОУ «Бабаевская сош №1» о количестве, характере и причине поступивших телефонных обращений граждан, принятых мерах по их рассмотрению.

Журналы учета и материалы, связанные с телефонными обращениями граждан, хранятся в соответствии с правилами делопроизводства 3 года, а затем уничтожаются в установленном порядке.

Использование и распространение информации о персональных данных и частной жизни граждан, ставшей известной в связи с телефонными обращениями граждан, без их согласия не допускается.